



CODIGO: PTCC 1

Plan de Actividades de Participación Ciudadana HBLT 2023

Vigencia: 1 año
Fecha de Aprobación:
Marzo 2023
Fecha término de Vigencia
Marzo 2024

Versión: 1

1 de 10

**PARTICIPACIÓN
CIUDADANA
HBLT**

Hospital Barros Luco Trudeau

**PLAN DE ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
HOSPITAL BARROS LUCO TRUDEAU
2023**



CODIGO: PTCC 1

**Plan de Actividades de Participación
Ciudadana HBLT 2023**

Vigencia: 1 año
Fecha de Aprobación:
Marzo 2023
Fecha término de Vigencia
Marzo 2024

Versión: 1

2 de 10

**PARTICIPACIÓN
CIUDADANA
HBLT**

Hospital Barros Luco Trudeau

INDICE

INTRODUCCION	3
OBJETIVO	4
RESPONSABLES	5
DEFINICIONES	5
DESARROLLO	6



Hospital Barros Luco Trudeau

CODIGO: PTCC 1

Plan de Actividades de Participación Ciudadana HBLT 2023

Versión: 1

3 de 10

Vigencia: 1 año
Fecha de Aprobación:
Marzo 2023
Fecha término de Vigencia
Marzo 2024

**PARTICIPACIÓN
CIUDADANA
HBLT**

INTRODUCCION

La participación ciudadana consiste en el involucramiento activo de los ciudadanos y las ciudadanas en los procesos de toma de decisiones públicas que tienen repercusión en sus vidas.

En la mayoría de las definiciones de participación ciudadana, existen elementos en común: una mediación entre sociedad y gobierno para que los distintos sujetos sociales intervengan, con base en sus diversos intereses y valores, los cuales influyen en políticas públicas y en las estructuras de gobierno, fundamentándose en el reclamo del derecho a la intervención en los asuntos que les competen. Canto Chac, Manuel (2011). «Participación ciudadana en las políticas públicas»

Una ciudadanía bien informada sobre los problemas de la comunidad podrá participar activamente en el logro del bienestar presente y futuro, ya sea colaborando con acciones simples hasta involucrarse y ejercer sus derechos en favor de la solución de los problemas, poniendo en práctica los valores de la participación ciudadana, pues una sociedad responsable, solidaria y tolerante es una sociedad justa en todos los sentidos.

En Chile el 4 de Febrero del año 2011 se promulgó la Ley 20.500 sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública, publicada en el Diario Oficial el 16 de febrero del mismo año. Dicha Ley establece la participación como un derecho ciudadano, agregando a la Ley Orgánica Constitucional de Bases Generales de Administración del Estado, el título de la Participación Ciudadana en la Gestión Pública, señalando que los órganos de la administración del Estado deberán “establecer las modalidades formales y específicas de participación que tendrán las personas y organizaciones en el ámbito de su competencia”.

En el artículo 15 la ley señala que, son organizaciones de interés público, aquellas personas jurídicas sin fines de lucro cuya finalidad es la promoción del interés general, en materia de derechos ciudadanos, asistencia social, educación, salud, medio ambiente, o cualquiera otra de bien común, en especial las que recurran al voluntariado. Por el solo ministerio de la ley tienen carácter de interés público las organizaciones comunitarias funcionales, juntas de vecinos y uniones comunales constituidas conforme a la ley N° 19.418 y las comunidades y asociaciones indígenas reguladas en la ley N° 19.253.



CODIGO: PTCC 1

Plan de Actividades de Participación Ciudadana HBLT 2023

Vigencia: 1 año
Fecha de Aprobación:
Marzo 2023
Fecha término de Vigencia
Marzo 2024

Versión: 1

4 de 10

**PARTICIPACIÓN
CIUDADANA
HBLT**

Hospital Barros Luco Trudeau

La Participación Ciudadana en el ámbito de la Salud, se entiende como un proceso mediante el cual los miembros de la comunidad, se comprometen individual o colectivamente a desarrollar la capacidad de asumir su responsabilidad por sus problemas de salud y actuar para buscar soluciones, es así que se entiende como un derecho, siendo un instrumento para una gestión más eficiente en salud y, además, como un proceso de empoderamiento que incrementa la capacidad efectiva de las personas de ejercer control sobre el sistema de salud.

En el Hospital Barros Luco Trudeau (HBLT), la Participación Ciudadana se da a través de las siguientes agrupaciones: Consejo Consultivo de Usuarios, Grupos Terapéuticos y Voluntariado, quienes tienen como finalidad entregar orientación al(a) Director(a) del Establecimiento, frente a temas de salud que tengan interés para la comunidad, promover la responsabilidad en salud que cada persona tiene, apoyar a los pacientes y sus familias durante su proceso de atención y hospitalización. También colaborar con la cuenta pública, y realizar actividades organizadas y definidas en un plan anual de actividades.

OBJETIVO

Facilitar la participación de la ciudadanía en los procesos de la atención de salud, permitiendo el dialogo, el acceso a la información y la mejora continua del Hospital Barros Luco. En un marco de Transparencia (cuidando que la información sea veraz y de fácil acceso), Accesibilidad (facilitando el acceso de la información) y dialogo continuo (fomentado una comunicación constante entre los usuarios, funcionarios y equipos de salud).

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Conocer las actividades de Participación Ciudadana que el HBLT desarrollará durante el año 2023.
2. Conocer las actividades de Difusión de Participación Ciudadana.
3. Conocer y participar de las diferentes modalidades de comunicación con los organismos de Participación que trabajan con el HBLT.
4. Desarrollar actividades para acoger, orientar, informar y acompañar a los usuarios del HBLT.
5. Controlar y evaluar actividades definidas realizadas.



CODIGO: PTCC 1

Plan de Actividades de Participación Ciudadana HBLT 2023

Vigencia: 1 año
Fecha de Aprobación:
Marzo 2023
Fecha término de Vigencia
Marzo 2024

Versión: 1

5 de 10

**PARTICIPACIÓN
CIUDADANA
HBLT**

Hospital Barros Luco Trudeau

RESPONSABLES

- Consejo Consultivo, responsable de participar en las reuniones ampliadas con el Director(a) del HBLT, proponer temas de interés a trabajar y ser el nexo de difusión con la comunidad.
- Voluntariado, responsable de realizar actividades de acogida y acompañamiento a los usuarios durante su atención y hospitalización.
- Grupos Terapéuticos, responsables de acoger, orientar y apoyar a los pacientes durante su proceso de aceptación de su enfermedad.
- Comité Hospital Amigo y Gestión Usuaría, responsable de dar a conocer y evaluar las actividades de Participación.
- Director(a) HBLT, responsable de participar y facilitar las actividades definidas.
- Departamento de Atención a las Personas/SDGU, responsables de facilitar, difundir, coordinar y controlar el desarrollo de las actividades.
- Comunidad Funcionaria del HBLT, responsable de conocer, difundir y acompañar las actividades de Participación.

DEFINICIONES

Participación Ciudadana: Se define al involucramiento activo de los ciudadanos y las ciudadanas en los procesos de toma de decisiones públicas que tienen repercusión en sus vidas.

Mecanismos de Participación: Medios a través de los cuales se materializa el derecho fundamental a la participación democrática, y permiten la intervención de los ciudadanos en la conformación, ejercicio y control del poder político. En Chile los principales mecanismos de Participación Ciudadana en la Gestión Pública de salud son: Cuentas Públicas, Consejo de la Sociedad Civil, Consejo Consultivo y otras instancias de participación social, Acceso a la Información pública, presupuestos participativos, diálogos y consulta ciudadana, comités y mesas de trabajo, apoyo al voluntariado en salud, estrategias comunitarias para apoyar las acciones en salud, audiencias públicas, cabildos ciudadanos territoriales y sectoriales, sistema integral de atención ciudadana/OIRS, plataformas digitales participativas.



CODIGO: PTCC 1

Plan de Actividades de Participación Ciudadana HBLT 2023

Vigencia: 1 año
Fecha de Aprobación:
Marzo 2023
Fecha término de Vigencia
Marzo 2024

Versión: 1

6 de 10

**PARTICIPACIÓN
CIUDADANA
HBLT**

Hospital Barros Luco Trudeau

Consejo Consultivo: Se define como la instancia de Participación Social, en la que representantes de la comunidad y funcionarios del establecimiento, participan activamente para asesorar al(a) Director(a) del establecimiento en la fijación de las políticas de éste y en la definición y evaluación de los planes institucionales.

Grupos Terapéuticos: Son organizaciones que están integrados por personas que comparten enfermedades, idea y situaciones de vida, se agrupan para ofrecerse mutuamente apoyo emocional y otros tipos de apoyo a través de la acción de compartir sus experiencias personales vividas y de intercambiar otros recursos.

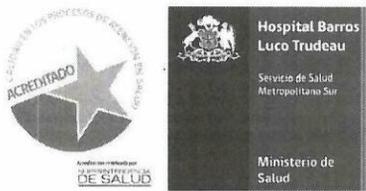
Voluntariado: Se define al conjunto de personas que se unen libre y desinteresadamente a un grupo para trabajar con fines benéficos o altruistas. El voluntariado en el ámbito de la salud está centrado en acompañar y apoyar emocionalmente a los pacientes, familiares y visitantes, durante su estancia en el Hospital, proporcionar artículos de comodidad a los pacientes en las unidades médicas, apoyar en la alimentación de los pacientes hospitalizados que lo requieren y acoger y orientar a los usuarios al interior de la institución.

DESARROLLO

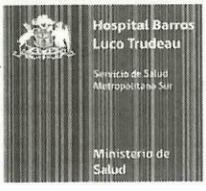
Los agentes que conforman la Participación Ciudadana en el HBLT, para definir las materias y/o temas de interés que desean abordar se basan en:

- Captura de información de parte de los usuarios del HBLT a través de conversaciones y entrevistas.
- Captura de información a través de la Cuenta Pública, de actividades y reuniones desarrolladas por HBLT, el Servicio de Salud Metropolitano Sur (SSMS), establecimientos de la red, MINSAL y otros, donde los Agentes de Participación Ciudadana (APC) son retroalimentados activamente de los cambios que se dan en el área de la Salud.
- Visitas en terreno efectuadas a las diferentes dependencias del HBLT.
- Resultado de Encuestas e informes de requerimientos ciudadanos.

Es así que para el año 2023 los APC han definido abordar los siguientes temas:

 <p>Hospital Barros Luco Trudeau Servicio de Salud Metropolitano Sur Ministerio de Salud</p>	CODIGO: PTCC 1		Vigencia: 1 año Fecha de Aprobación: Marzo 2023 Fecha término de Vigencia Marzo 2024
	Plan de Actividades de Participación Ciudadana HBLT 2023		
Versión: 1		7 de 10	PARTICIPACIÓN CIUDADANA HBLT

ACTIVIDAD	FECHA DE EJECUCION
CONSEJO CONSULTIVO	
Campanas de información a los usuarios que acuden al HBLT, en relación a flujos de atención en las distintas especialidades, horarios de funcionamiento, flujos de ingreso a atención, información GES, cantidad de pacientes que se atienden de manera ambulatoria.	Julio 2023 elaboración de cartilla e inicio de difusión.
2 jornadas con los referentes de Participación de Usuarios de la Atención Primaria, se extenderá invitación a representantes de los CESFAM y representantes de la comunidad, en dicha instancia se dará a conocer el trabajo que realiza el HBLT buscando clarificar dudas y unificando criterios en relación a la información que se entrega desde los CESFAM hacia los usuarios, esto con la finalidad de unificar la información en relación a las atenciones y capacidad de respuesta que pueda entregar el HBLT.	Martes 4 Julio 2023 Martes 24 de Octubre 2023 Auditórium A Placa Técnica CDT.
Efectuar durante el año 1 actividad recreativa de salud, que integre a la comunidad con el Hospital, aprovechando la instancia para efectuar actividades de Prevención y Promoción de Salud.	Octubre 2023 Plaza Ciudadana
Capacitación y actualización del Consejo Consultivo en relación a normativas vigentes de salud (ley 20.584, Ley GES, Atención Preferentes, Ley NNA y Mujeres o Personas Gestantes).	Mayo 2023 Ley 20584. Junio 2023 Ley Mila y Atención Preferente. Agosto 2023 Ley GES.
Habilitar Modulo del Adulto Mayor ubicado en el CDT, para ser utilizado por integrantes del Consejo Consultivo y voluntariados con el objetivo de acoger inquietudes de los usuarios, apoyando en la atención preferente.	A partir de Mayo 2023 a Diciembre 2023
Consejo Consultivo trabajará en el módulo del Adulto Mayor 1 vez a la semana para ir	Julio 2023 a Diciembre 2023

 	CODIGO: PTCC 1		Vigencia: 1 año Fecha de Aprobación: Marzo 2023 Fecha término de Vigencia Marzo 2024	
	Plan de Actividades de Participación Ciudadana HBLT 2023			
Hospital Barros Luco Trudeau		Versión: 1	8 de 10	PARTICIPACIÓN CIUDADANA HBLT

detectando necesidades.	
Realizar seguimiento al Plan de Actividades del HBLT 2023.	Julio 2023
Realizar seguimiento a avances de la construcción del nuevo Hospital Barros Luco.	Noviembre 2023
Aplicar encuesta a usuarios en sala de esperas del CDT, en relación a lo que quieren cambiar en el HBLT y lo que aportarían para ello.	Elaboración de encuesta Julio 2023 Aplicación de encuesta Agosto 2023.
Sostener de manera regular a lo menos 3 reuniones ampliadas con el(a) Director(a) del HBLT acordadas para el año 2023.	Marzo 2023 Mayo 2023 Julio 2023 Noviembre 2023
Informar a la Dirección de manera oportuna situaciones de contingencia.	De Marzo a Diciembre 2023
Participar en Reunión de Pre-Cuenta Publica	Mayo 2023
Participar en la Cuenta Publica	Mayo 2023
VOLUNTARIADO	
Recepción de Útiles de Aseo para pacientes en OIRS Trudeau.	Mayo a Diciembre 2023
Recepción y acogida de Apoderados Responsables para la visita de pacientes hospitalizados.	Junio a Diciembre 2023
Orientación y acogida de usuarios en salas de espera del CDT.	Mayo a Diciembre 2023
Atención en Módulo del Adulto Mayor en CDT para atención preferente.	Mayo a Diciembre 2023
Campañas de recolección de útiles de aseo.	Agosto y Noviembre 2023
Sostener de manera regular a lo menos 3 reuniones ampliadas con el(a) Director(a) del HBLT acordadas para el año 2023.	Marzo 2023 Mayo 2023 Julio 2023 Noviembre 2023
Participar en Reunión de Pre-Cuenta Publica	Mayo 2023
Participar en la Cuenta Publica	Mayo 2023
GRUPOS TERAPEUTICOS	
Emprendemente: Actividades Psicoeducativas y Reuniones de trabajo mensuales.	Marzo a Diciembre 2023 Excepto mes de Julio 2023

 Hospital Barros Luco Trudeau Servicio de Salud Metropolitano Sur Ministerio de Salud	CODIGO: PTCC 1		Vigencia: 1 año Fecha de Aprobación: Marzo 2023 Fecha término de Vigencia Marzo 2024
	Plan de Actividades de Participación Ciudadana HBLT 2023		
Versión: 1	9 de 10	PARTICIPACIÓN CIUDADANA HBLT	

Renacer: Manualidades y Reuniones de Trabajo	Marzo a Diciembre 2023 Excepto mes de Julio 2023
Renacer: Celebración día de la madre agrupación	Mayo 2023
Adipsam: Actividades de producción de insumos para desayuno.	Marzo a Diciembre 2023
Adipsam: Jardinería	Septiembre a Diciembre 2023
Adipsam: Reuniones de Trabajo	Marzo a Diciembre 2023
Grupos terapéuticos y Voluntariado: Realización de Bazares.	Agosto a Noviembre 2023
Participar en Reunión de Pre-Cuenta Publica	Mayo 2023
Participar en la Cuenta Publica	Mayo 2023

EVALUACION:

Actividades Programadas Realizadas/Actividades Programadas

VERIFICABLES: Actas de reuniones, fotografías, afiches, etc.

 Hospital Barros Luco Trudeau Servicio de Salud Metropolitana Sur Ministerio de Salud	CODIGO: PTCC 1		Vigencia: 1 año Fecha de Aprobación: Marzo 2023 Fecha término de Vigencia Marzo 2024
	Plan de Actividades de Participación Ciudadana HBLT 2023		
	Versión: 1	10 de 10	PARTICIPACIÓN CIUDADANA HBLT

Anexo 1: Cronograma de Actividades

FECHA	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
CONSEJO CONSULTIVO										
Campañas de Información					X					
Jornadas de Participación Plaza Ciudadana					X			X		
Capacitación y actualización en normativas vigentes			X		X			X		
Habilitación Módulo Adulto Mayor			X	X	X	X	X	X	X	X
CC trabajo en Módulo A. Mayor					X	X	X	X	X	X
Avances construcción nuevo H3 CT									X	
Elaboración de encuestas					X					
Aplicación de encuestas						X				
3 reuniones con el(la) Director(a)	X		X		X				X	
Informar situac. de contingencia	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Participar Pre-Cuenta Publica			X							
Participar Cuenta Publica			X							
VOLUNTARIADO										
Recepcion de útiles de aseo			X	X	X	X	X	X	X	X
Recepcion y acogida de visita				X	X	X	X	X	X	X
Orientación y acogida CDT			X	X	X	X	X	X	X	X
At. Módulo del A. Mayor en CCT			X	X	X	X	X	X	X	X
Reuniones de Trabajo			X	X	X	X	X	X	X	X
Bazares						X	X	X	X	
Recolección de útiles de aseo.						X			X	
GRUPOS TERAPEUTICOS										
Emprendente: Act. Psicoeducativas	X	X	X	X		X	X	X	X	X
Emprendente: Reuniones	X	X	X	X		X	X	X	X	X
Renacer: Manualidades	X	X	X	X		X	X	X	X	
Renacer: Reu. Trabajo	X	X	X	X		X	X	X	X	
Renacer: Día Madre			X							
Adipsam: Produc. Desayunos	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Adipsam: Jardinería							X	X	X	X
Adipsam: Reuniones de Trabajo	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Bazares						X	X	X	X	



Gisella Castiglione Veloso
 Directora
 Hospital Barros Luco Trudeau

MLM/MEPA/GAA/DCA/KDS