# PLAN DE **EVACUACIÓN**

**¿Qué hacer en caso de generarse una orden de evacuación?**

- ✓ Identifica al Líder de Emergencia del Servicio o Unidad Clínica en la cual te encuentras.
- ✓ Sigue las instrucciones del Líder de Evacuación
- ✓ Dirígete a la Zona de Seguridad según vía de evacuación

¡Consulta e informate oportunamente!

¡No olvides llevar siempre tu credencial!

Juntos Acreditamos

# FORMULACIÓN DE **RECLAMOS**

**Si un usuario o usuaria desea formular un requerimiento ciudadano (reclamos, solicitudes o felicitaciones), deberá:**

Completar el formulario disponible en :

- Oficina de Informaciones y Sugerencias (OIRS).
- Buzones.
- Sitio web oirs.minsal.cl
- Secretarías de Servicios

**Encuentra la OIRS más cercana:**

- Unidad de Emergencia General
- Emergencia Maternidad
- Unidad de Paciente Crítico
- Centro de Diagnóstico y Tratamiento (CDT)
- Sala de espera Trudeau

Juntos Acreditamos

# ACCESO AL COMITÉ DE **ÉTICA CLÍNICO**

**Si requieres presentar un caso al Comité de Ética Clínico del Hospital Barros Luco, deberás:**

- ✓ Elaborar una interconsulta para el Comité de Ética Clínico HBLT
- ✓ Depositar la interconsulta en el Buzón del Comité de Ética Clínico, ubicado en la puerta de la Unidad de Calidad y Seguridad del Paciente, en el sector Trudeau

¡No olvides llevar siempre tu credencial!

Juntos Acreditamos

# INVESTIGACIÓN EN **SERES HUMANOS**

**¿Cómo realizar la solicitud?**

Si requieres efectuar una investigación en seres humanos, **obligatoriamente** debes:

- ✓ Presentar la solicitud ante la Unidad de Estudios Asistenciales del Hospital Barros Luco Trudeau
- ✓ Esperar la revisión y aprobación de Dirección
- ✓ Una vez autorizada, solicitar la aprobación del Comité de Ética Científico del Servicio de Salud Metropolitano Sur

Juntos Acreditamos

# TERCER PROCESO DE **ACREDITACIÓN HOSPITAL BARROS LUCO TRUDEAU**

Unidad de Calidad y Seguridad del Paciente
Hospital Barros Luco Trudeau

# ALERTA AZUL

## ¿Cuándo activarla?

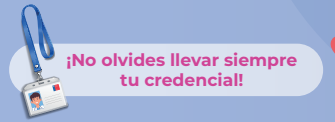
En casos de:

- ✓ Compromiso de conciencia
- ✓ Caída con limitación severa de la recuperación o lesión grave evidente
- ✓ Dolor torácico de aparición brusca
- ✓ Convulsiones
- ✓ Reacción alérgica severa
- ✓ Hemorragia profusa

# ALERTA AZUL

## ¿Cómo activarla?

- ✓ **Activa la Clave Azul** llamando al anexo **268 888 o al 22 576 8888**
- ✓ Identifícate e informa el tipo y lugar de la emergencia
- ✓ Si dispones de los conocimientos, presta la asistencia básica correspondiente al tipo de emergencia
- ✓ Permanece siempre junto a la persona afectada



# ACCIDENTES CON SANGRE Y FLUIDOS

## ¿Qué hacer si sufres un accidente con exposición a sangre y fluidos corporales de riesgo?

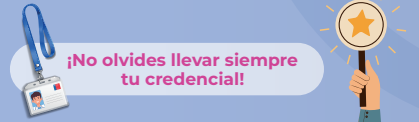
- ✓ Lava la zona afectada con abundante agua y jabón
- ✓ En caso de mucosas lavar sólo con agua
- ✓ Informa a tu jefatura directa
- ✓ Acude a evaluación médica por UCI o UTI 1 (según cercanía)

# ACCIDENTES EXPOSICIÓN A ANTINEOPLÁSICOS

## ¿Y si tienes un accidente con exposición a antineoplásicos o a sustancias químicas?

En ese caso debes:

- ✓ Retirarte la ropa y/o elementos de protección contaminados
- ✓ Lavarte el área afectada con abundante agua y jabón. Sólo con agua, en caso de mucosas.
- ✓ Informar a tu jefatura directa



JUNTOS ACREDITAMOS

Hospital Barros Luco Trudeau

Unidad de Calidad y Seguridad del Paciente
Hospital Barros Luco Trudeau