CARTA GANTT 2024

CRONOGRAMA DE TRABAJO 2024

Es la calendarización de las actividades a desarrollar para el logro de los objetivos. El nivel de detalle de las actividades podrá ser mensual o inferior y presentadas en una Carta Gantt como la siguiente.

Actividad	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Organizar reunión con las agrupaciones de grupos históricamente excluidos con el fin de informarles sobre el trabajo desarrollado en participación social dentro del HBLT y extenderles una invitación para participar en las diversas instancias. El objetivo es garantizar una mayor inclusión y representación de todas las comunidades en nuestras actividades de participación social.								x				
Capacitación de funcionarios en la temática del Buen Trato y la Satisfacción del Usuario. El objetivo es fortalecer las habilidades del personal para garantizar un trato respetuoso y empático hacia los usuarios, así como mejorar la experiencia general del usuario en nuestras instalaciones.											x	
Organización de una jornada participativa sobre el Trato en el patio central del HBLT, dirigida tanto a los funcionarios como a los directivos. El propósito es promover un espacio de interacción y reflexión conjunta para mejorar las relaciones interpersonales y fortalecer la cultura organizacional basada en el respeto y la empatía hacia todos los involucrados en nuestra institución.											X	
Realizar Plaza Ciudadana para exponer a la comunidad la importancia del Consejo Consultivo, los Voluntariados y los Grupos Terapéuticos. El objetivo es informar a la comunidad sobre el papel fundamental que desempeñan estas instancias en nuestra institución, así como promover la participación activa de los ciudadanos en estas actividades que contribuyen al bienestar colectivo.										x		
Difusión a nivel local y con la comunidad sobre Ley Mila.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	X

Difusión a nivel local y con la comunidad sobre Ley Preferente.						x	x	x	x	x	x	x
Difusión a nivel local y con la comunidad sobre Medidas de Hospital Amigo.						x	x	x	x	x	x	x
Difusión a nivel local y con la comunidad sobre Ley Deberes y Derechos del Paciente en atención de Salud.						x	x	x	x	x	x	X
Fortalecimiento del Consejo Consultivo mediante la inclusión de nuevos miembros.										x		
Pre cuenta pública con el Consejo Consultivo y la sociedad civil.				X								
Cuenta pública participativa.					x							
Realización de talleres educativos sobre participación social dirigidos al Consejo Consultivo.								x				
Realización de talleres educativos sobre participación social dirigidos al Voluntariado.						x						
Realización de talleres educativos sobre participación social dirigidos a los Grupos Terapéuticos.										x		
Reuniones Comité Hospital Amigo y Gestión Usuaria, para definir y dar seguimiento a la implementación de proyectos que se realizarán con recursos de programa Hospital Amigo.						x						
Aplicación de encuesta de Satisfacción Usuaria, conforme a la solicitud del Ministerio de Salud (MINSAL).					x					x		
Facilitación del acceso de usuarios del HBLT mediante un servicio de minibús disponible desde la entrada principal en Gran Avenida hacia el CDT, Urgencias y el sector Trudeau".	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Entrega de líquidos calientes en las salas de espera del CDT.			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Implementación de punto de hidratación en las temporadas de altas temperatura.	x	x										x
Implementación de puntos de descansos dispuestos desde el acceso de Gran Avenida, hasta el CDT, para resguardo de nuestros usuarios/as por condiciones climáticas.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Mejora del entorno de la sala de espera de la Unidad de Emergencia.									X			

Mejorar comodidad de usuarios/as en salas de espera del CDT (entrega de mantas, revisión de mobiliarios).			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Realización de 2 jornadas con los referentes de Participación de Usuarios de la Atención Primaria, para dar a conocer el trabajo que realiza el HBLT.								x			x	
Campañas de recolección de artículos de aseo para pacientes del HBLT, llevadas a cabo por voluntarios/as a través de donaciones"					x						x	
Sostener de manera regular reuniones ampliadas entre el consejo consultivo y el Director del HBLT (a lo menos 3) acordadas para el año 2024.			x				x					X
Implementación de Pausas Educativas y Saludables dirigidas al personal de Admisión, OIRS y Seguridad, centradas en promover el buen trato y la acogida hacia los usuarios.							x			x		

Nota: Agregar todas las filas y columnas necesarias.