



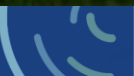
CUENTA PÚBLICA



20
25



Antecedentes Generales





Nuestra Población

**Asignada
1.239.722**

**Inscrita
1.154.161**

Distribución Por Edad y Sexo

Rango etario	Mujeres	Hombres
<15 años	109.472	114.116
15 a 59 años	394.182	382.740
≥60 años	135.409	103.803
Total	639.063	600.659

Inmigrantes 133.003 (11%)

Fuente: Censo INE





Población Atendida



Fuente: Bases de datos Estadística / DGTI



Gestión Clínica



Atenciones de Urgencia

TIPO ATENCIÓN	2023	2024	2025	VARIACIÓN	TOTAL ATENCIONES 2025 105.551 ▲5,1%
MÉDICAS	67.028	65.387	70.467	↑ 7,8%	
DENTAL	20.488	19.245	19.428	↑ 1,0%	
MATRÓN/AS	6.343	5.663	5.823	↑ 2,8%	
MÉDICAS GINE-OBS	9.263	10.129	9.803	↓ -3,2%	



Fuente: REM A08

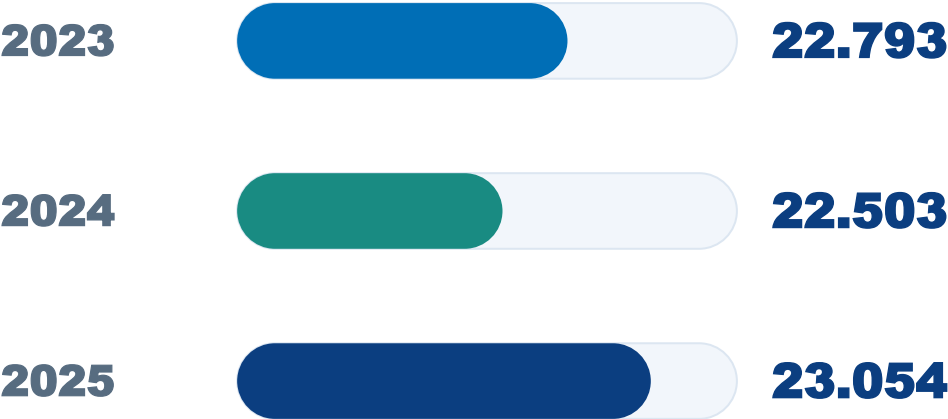


Indicadores Hospitalarios

59.167

EGRESOS SSMS 2025
39% HBLT

EGRESOS HBLT 2023-2025



DOTACIÓN DE CAMAS 2025



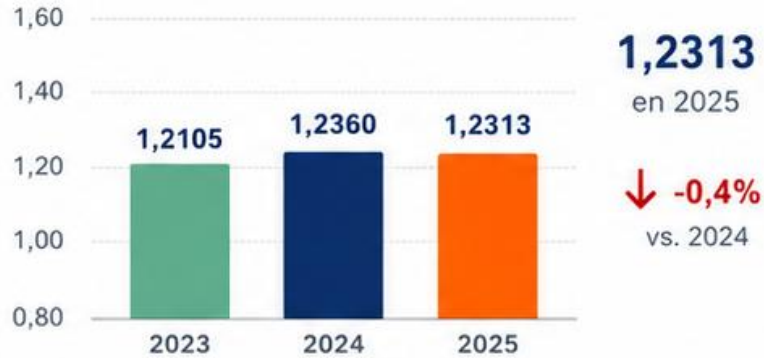
Fuente: DEIS - GRD



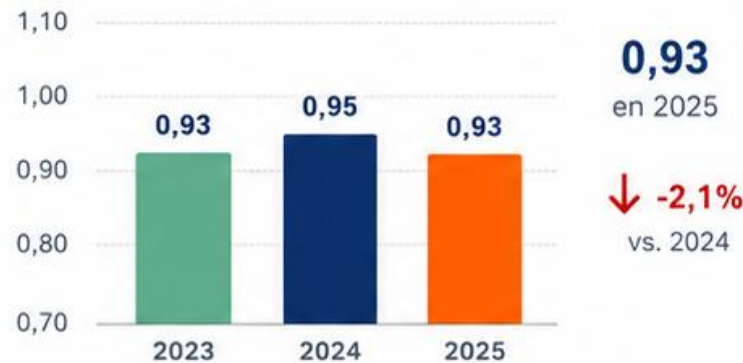
Indicadores Hospitalarios GRD



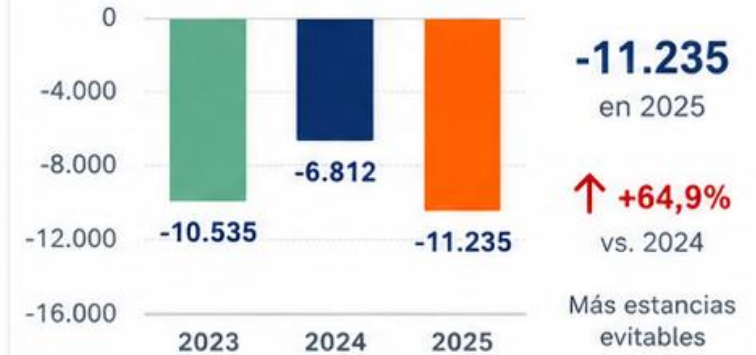
PESO MEDIO GRD



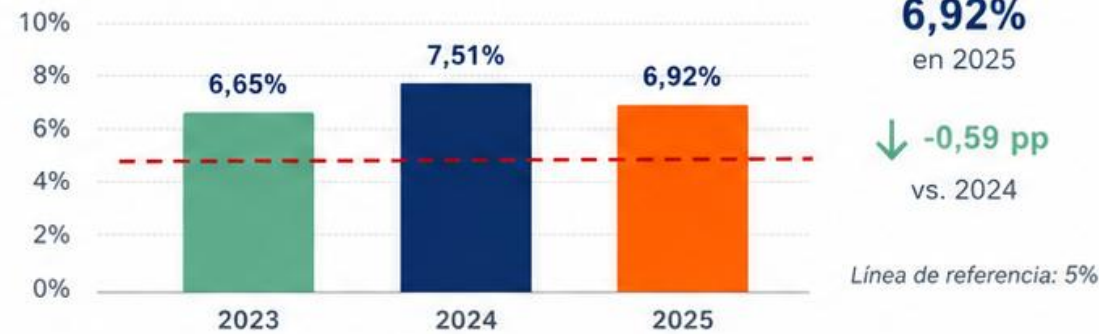
IEMA



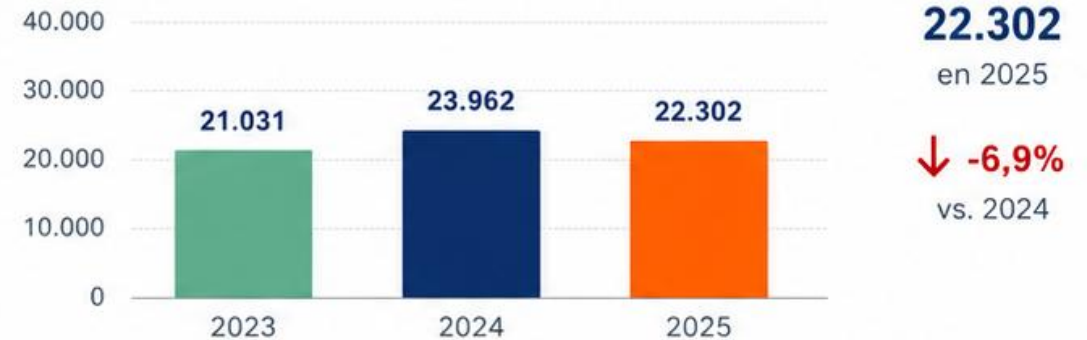
ESTANCIAS EVITABLES



% OUTLIERS SUPERIORES



EXCESO DE ESTANCIAS

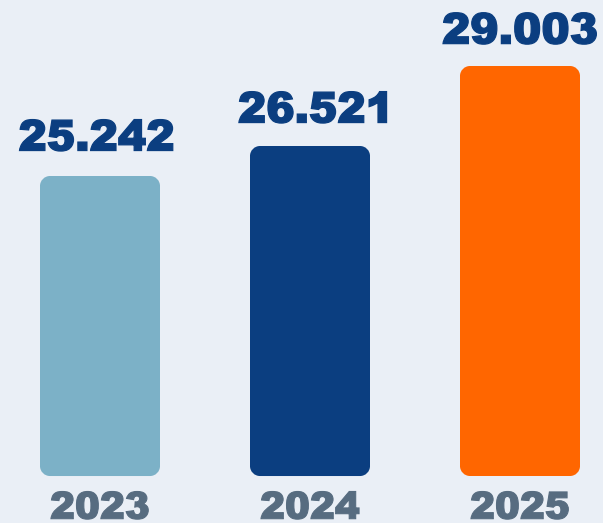


Fuente: Alcor GRD

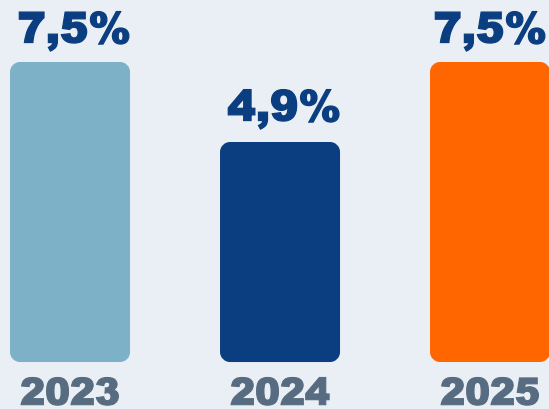


Producción Quirúrgica

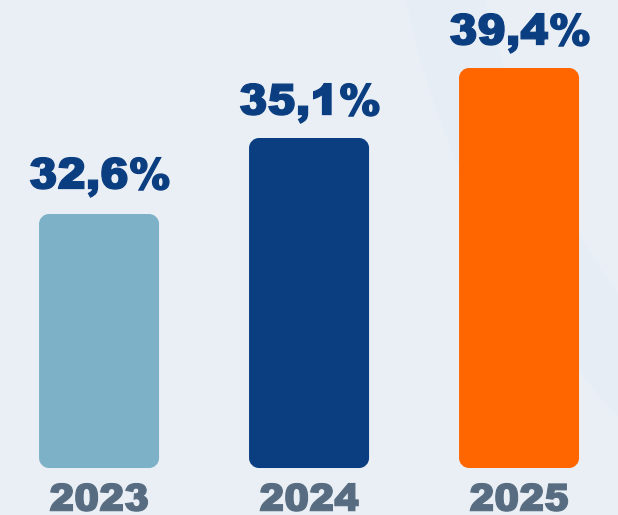
TOTAL CIRUGÍAS



% SUSPENSIONES QX.



% AMBULATORIZACIÓN

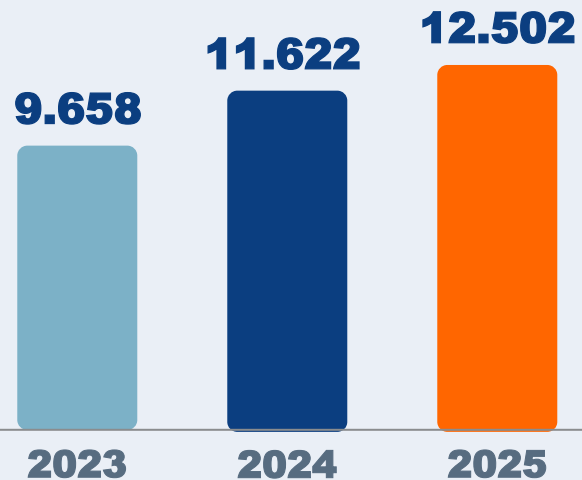


Fuente: REM B17

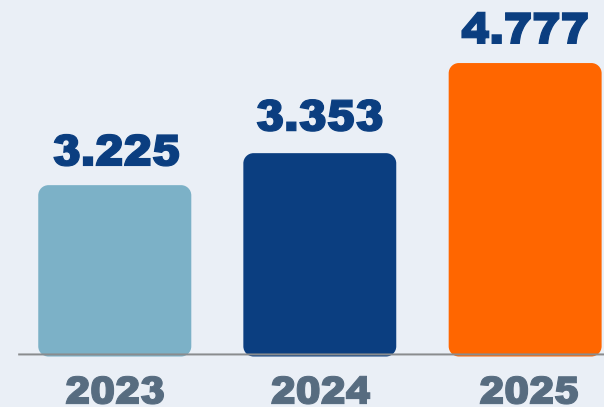


Lista de Espera Quirúrgica (LEQ)

LEQ ABIERTA X AÑO



EGRESOS X AÑO DE SALIDA



Fuente: SIGTE - Cierre al 31 de diciembre de cada año señalado

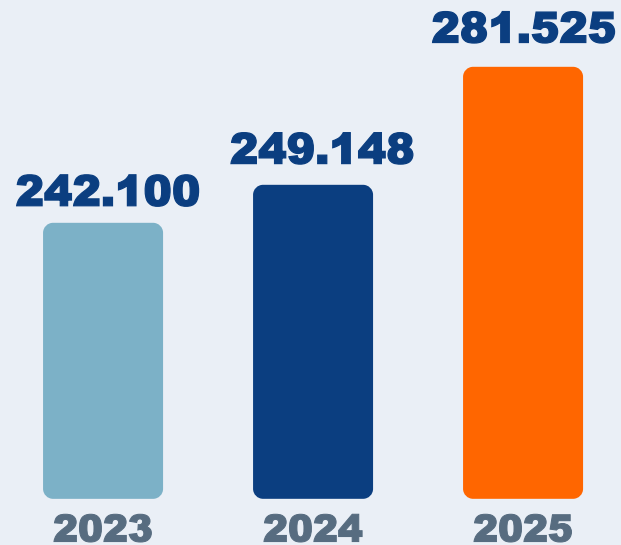
↓ Mediana de 351 a 338 días



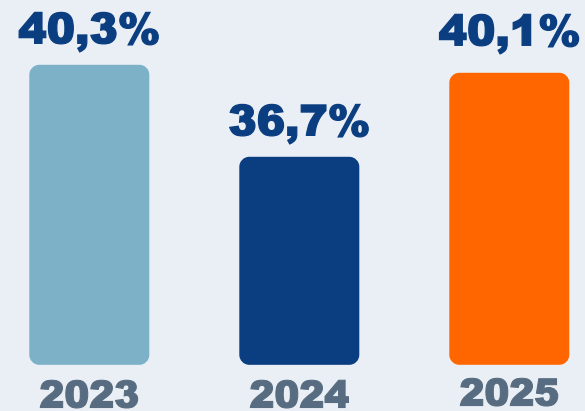


Consultas Médicas de Especialidad

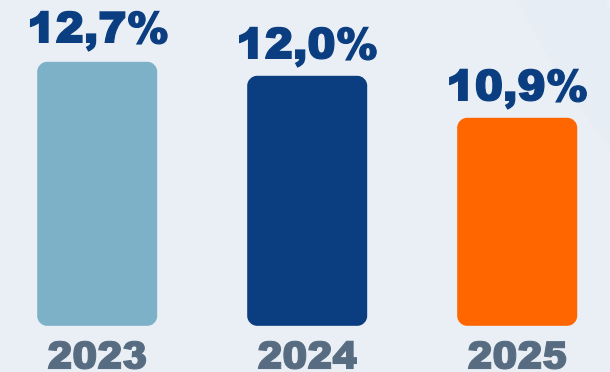
TOTAL CONSULTAS MÉDICAS



% CONSULTAS NUEVAS



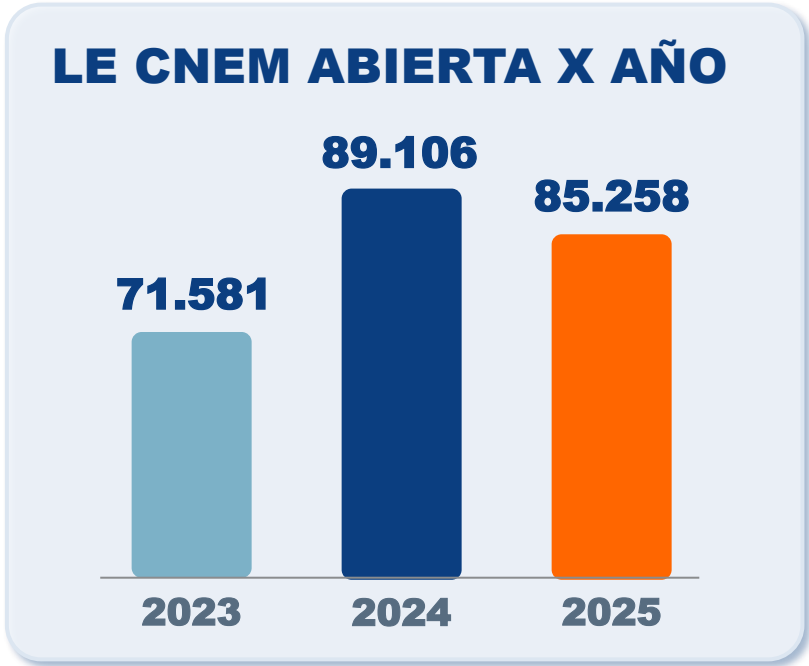
% INASISTENCIAS – NO CONTESTAN



Fuente: REM A07, A30 y A32



Lista de Espera Consulta Nueva de Especialidad Médica (CNEM)



Fuente: SIGTE - Cierre al 31 de diciembre de cada año señalado

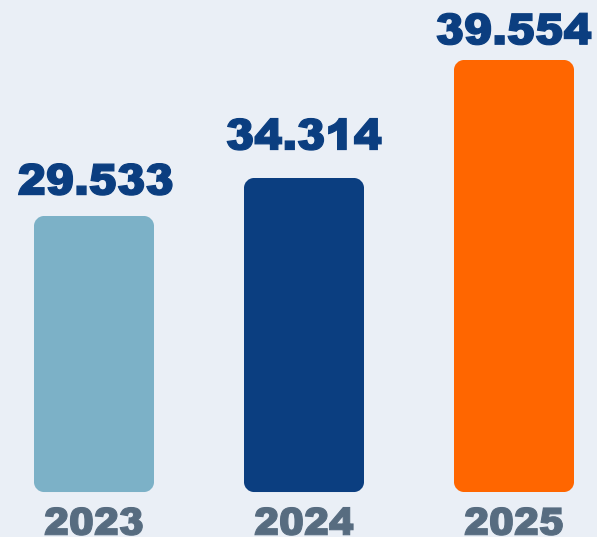
↓ Mediana de 362 a 324 días



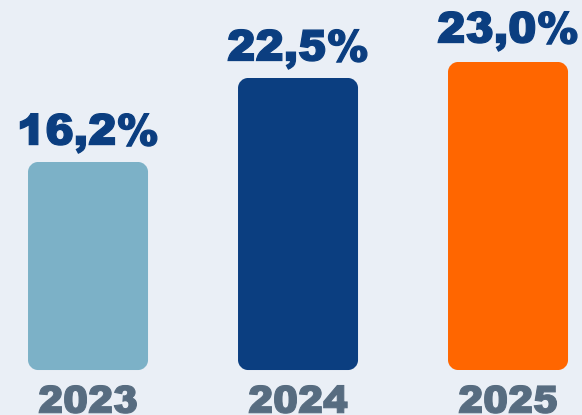


Consultas Odontológicas

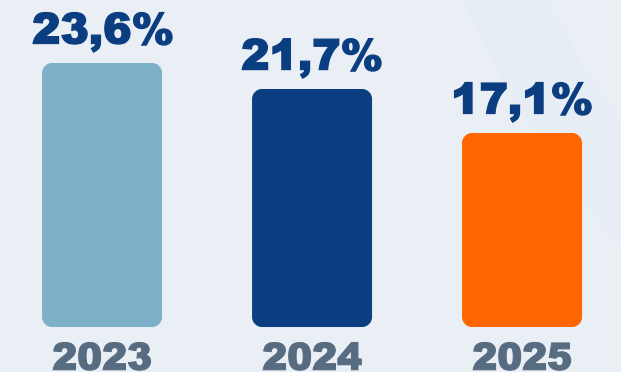
TOTAL CONSULTAS ODONTOLÓGICAS



% CONSULTAS NUEVAS



% INASISTENCIAS



Fuente: REM A09



Lista de Espera Consulta Nueva de Especialidad Odontológica (CNEO)



Fuente: SIGTE - Cierre al 31 de diciembre de cada año señalado

↓ Mediana de 225 a 218 días





Estrategia RELE

PRODUCCIÓN



628
Pacientes
operados de LEQ



8.734
Pacientes atendidos
de LE CNEM



1.304
Pacientes atendidos
de LE CNEO

IMPACTO EN INDICADORES



Mediana



Percentil 75





Atenciones Maternidad

TOTAL PARTOS

2023	3.015
2024	2.634
2025	2.613

↓ -0,8%

% CESÁREAS

2023	36,9%
2024	40,4%
2025	40,2%

↓ -0,2%

LACTANCIA MATERNA EXCLUSIVA

2023	2.525
2024	2.111
2025	2.164

↑ 2,4%

% Partos a Migrantes 46,5%

Fuente: REM A24



Salud Mental

ATENCIONES AMBULATORIAS				
PRESTACIÓN	2023	2024	2025	VARIACIÓN (%)
Consulta Médica	5.129	5.014	5.712	+13,9% ↑
Controles Otros Profesionales	4.057	4.885	5.192	+27,7% ↑
Psicoterapia Individual	302	452	424	-6,2% ↓
Consultorías	175	124	105	-15,3% ↓
Programa Rehabilitación Tipo I y II (Días Persona)	2.680	3.168	3.769	+19,0% ↑
Psiquiátrico Diurno (Días Estada)	3.386	4.131	3.592	-13,0% ↓

Fuente: REM A06



Hospitalización Domiciliaria

ESTADÍSTICAS

PERSONAS ATENDIDAS

8.024

▲ 13%

VISITAS MÉD / NO MÉD.

42.140

▲ 6,9%

PROM. DÍAS DE ESTADA

5,7

▼ 1,7%

ALCANCE

- 150 Cupos Totales
- Gestión Clínica Prequirúrgica:
≈ 250 pacientes mensuales

AVANCES

- Piloto Salud Mental: 31 atendidos (11,7%
altas UCE).
- Incorporación Neurólogos Interconsultores.

DESAFÍOS 2026

- Aumento progresivo de cupos.
- Nuevas prestaciones (VAC).
- Fortalecer Salud Mental.
- Avance en implementación RCE.



Unidad de Gestión de Pacientes

DETALLE DE ACTIVIDAD	2024	2025	VAR.
Gestión de Traslados en Red	630	860	+36,5%
Gestión de Traslados Internos	6.278	6.921	+10,2%
Rescates Extrasistema	216	499	+131,0%
Exámenes y Procedimientos	2.655	4.241	+59,7%

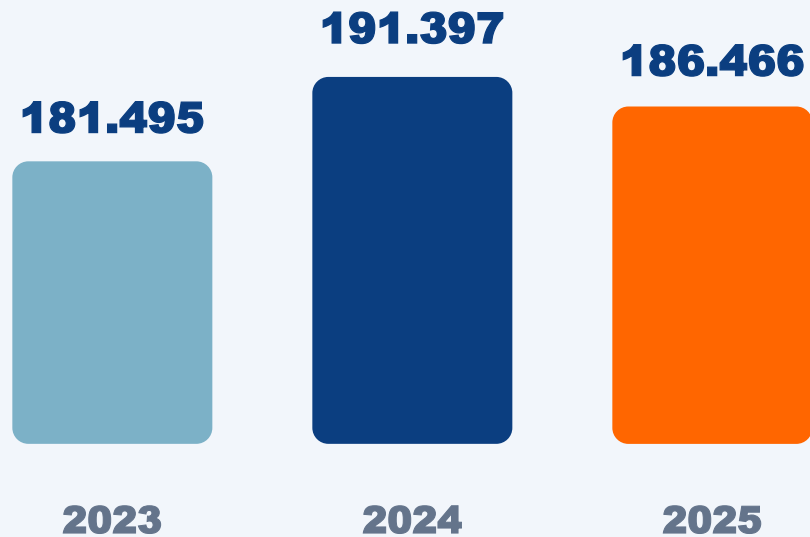
ESTABLECIMIENTOS	
HSLBP	387
HPINO	239
HPSB	48





Imagenología

PRODUCCIÓN TOTAL



Fuente: REM B17

TIPOS DE EXÁMENES

Exámenes Radiológicos 92.247 ▼1,5%

TAC 64.558 ▲11,5%

Ultrasonografía 20.254 ▼33,5%

Resonancias 9.407 ▲0,4%





Imagenología



**Neurorradiología
Intervencional**

645

Producción Anual 2025

**Radiología
Intervencional**

971

Producción Anual 2025



Anatomía Patológica



**Procesamiento
Biopsias**

65.539

Producción Anual 2025

▲ 7,7%

**Procesamiento
Citologías**

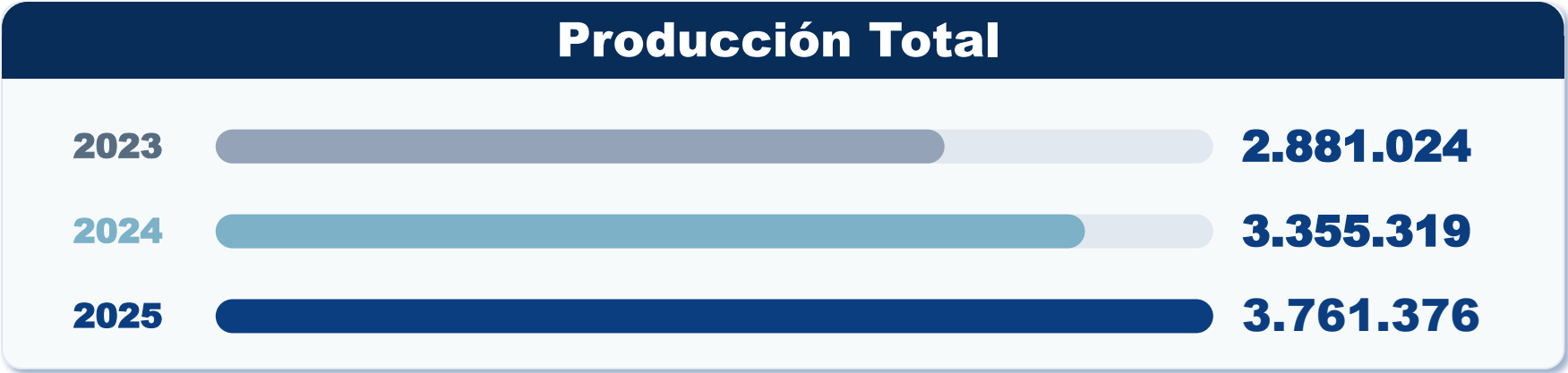
71.829

Producción Anual 2025

▲ 11,1%



Laboratorio



2.414.789
BIOQUÍMICOS

741.290
HEMATOLÓGICOS

215.177
INMUNOLÓGICOS

135.438
MICROBIOLÓGICOS

131.641
HORMONALES

102.770
ORINA

20.271
OTROS

Fuente: REM B17



Laboratorio: Avances

Innovación Tecnológica

- ✓ Paneles de Susceptibilidad Actualizados → **Antimicrobianos Críticos**
- ✓ Espectometría de Masas → **Identificación rápida y precisa de Microorganismos**
- ✓ PCR para Diagnóstico de TBC → **Pacientes Pediátricos y con Dificultad de Espectoración**
- ✓ Incorporación de Equipo ELISA → **Enfermedades Autoinmunes**
- ✓ Aumento de Determinaciones de Interferón Gamma → **Diagnóstico de Infecciones Latentes**

Capacidad y Acceso

- Duplicación de capacidad para estudios de susceptibilidad en Microbiología.
- Aumento de cupos en toma de muestras para reducir listas de espera.

Operatividad y Red

- Procesamiento activo de fines de semana y festivos (Carbapenemasas).
- Ampliación de cartera de exámenes derivados a Barnafi y otros hospitales.



Logros estratégicos enfocados en eficiencia diagnóstica y bienestar laboral



Unidad de Esterilización

Equipamiento Quirúrgico

- Reposición del 20% de contenedores quirúrgicos.



Validadores de Procesos

Adquisición de validadores para asegurar la calidad en:

- Equipos ultrasónicos y termo desinfectadoras (Test de lavado).
- Equipos de termolaminado (Test de sellado).



Compromiso con la Calidad y Seguridad en Procesos de Esterilización



Banco de Sangre

Casa del Donante HBLT

DONACIONES	2023	2024	2025
Donantes Altruistas	2.104	2.290	2.996
Donantes Familiares o Reposición	14.092	13.800	14.105
TOTAL	16.196	16.090	17.101

Hito Destacado: Colecta Móvil Interna

- Fortalecimiento del compromiso institucional con la donación altruista.
- Estrategia clave para asegurar el stock crítico de componentes sanguíneos.
- Alta participación de funcionarios y comunidad HBLT durante el periodo 2025.

Hospital Barros Luco Trudeau

COLECTA MÓVIL INTERNA



AYUDAR A LOS DEMÁS
#EstáEnTusManos

GES

CUMPLIMIENTO GES

	2023	2024	2025
N° Pacientes GES	73.898	75.874	90.295
N° Garantías Abiertas	95.360	95.965	113.242
% Cumplimiento	97,2%	96,9%	95,9%

Fuente: SIGGES



LEY RICARTE SOTO

10 Años de Vigencia del Primer Decreto



Pacientes Nuevos 2025
209



Pacientes Control 2025
1.082



HLT es Prestador aprobado en todas las patologías de adulto, incluyendo Nutrición Enteral Domiciliaria (NED).





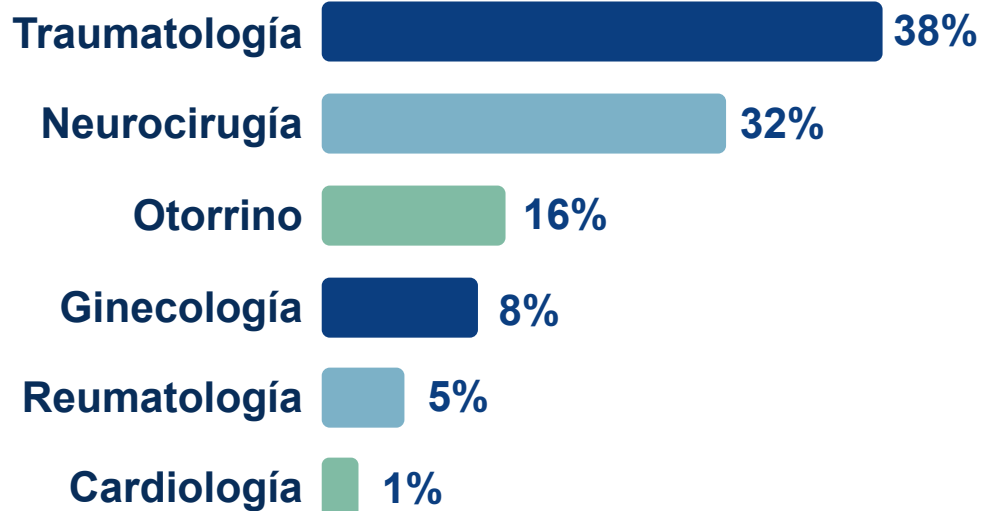
Navegadores en Red

**Total Actividades
Realizadas
19.912**

**Gestión de Egresos
Totales
5.420**

**Gestión de Egresos con
Atención Realizada
3.573**

% Pacientes Gestionados por Especialidad



Pacientes G3 (Riesgo Alto): Estrategia de acompañamiento durante el proceso de atención ambulatoria que involucra:

- Agendamiento
- Monitoreo y Seguimiento
- Vinculación
- Post Atención

**Percentil 75: durante el año 2025, gracias a la Estrategia RELE, también se aplicó esta estrategia a pacientes de Lista de espera.*

**Equipo
7
Funcionarios**

Gestión del Cuidado

HITO 2025: Creación Subdirección de Gestión del Cuidado

Avances en Gestión Clínica

- Inicio de implementación de RCE TrakCare en servicios de hospitalizados.
- Programa de curaciones de heridas tumorales en alivio del dolor.
- Creación Sala TMT Caderas y MQ Cardiólogo.
- Fortalecimiento de Teams de Accesos Vasculares: Instalación de Piccline en pacientes oncológicos.
- Participación de enfermería en estudio electrofisiológico y ablación.



Trabajo en Red

- Operativos médicos (Dermatología y Medicina interna).
- Jornadas de Oncología.



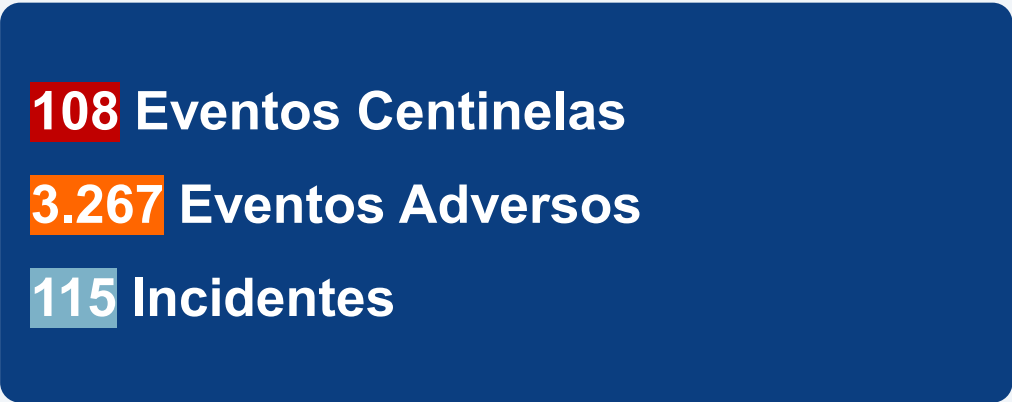
Fortalecimiento del Equipo

- Capacitaciones en Liderazgo y Gestión del Cambio.
- Reuniones periódicas de jefes de centro y supervisores y reinicio de reuniones clínicas de enfermería.
- Redistribución estratégica del personal en el CDT.



Calidad y Seguridad del Paciente

Notificación de Incidentes



Protocolos Institucionales HBLT 2025

Acreditación	Otros	Total
160	184	344



Protocolos Elaborados / Actualizados 2025

Acreditación	Otros	Total
17	37	54

The image shows the exterior of a white building with a brown wooden roof and trim. The words "HOSPITAL TRUDEAU" are painted in large, dark letters on the wall above the entrance. The entrance is covered by a wooden portico supported by columns. There are windows with metal grates on either side of the entrance. A "No Parking" sign is visible on the left.

HOSPITAL TRUDEAU

Gestión Administrativa

Gestión Financiera y Contable

Presupuesto (M\$)

TOTAL INGRESOS
\$208.948.710

TOTAL GASTOS
\$210.611.180

EJECUCIÓN
PRESUPUESTARIA
99,8%

Distribución del Gasto Ejecutado

Subt. 21 - Remuneraciones		\$113.951.275 (54,1%)
Subt. 22 - Bienes y Servicios		\$84.496.769 (40,1%)
Otros Subtítulos (Gastos)		\$12.163.136 (5,8%)

- El ejercicio presupuestario 2025 cerró con un sobresaliente nivel de ejecución global del 99,8%.
- El gasto devengado estuvo fuertemente liderado por el Subtítulo 21 (Remuneraciones) con un 54,1% del total, seguido por el Subtítulo 22 (Bienes y Servicios de Consumo) con un 40,1%, lo que refleja una óptima asignación y utilización de los recursos institucionales asignados.

Gestión Financiera y Contable

Gastos Subtítulo 22 (Año 2025 vs 2024)

GASTOS DIRECTOS



PRODUCTOS FARMACÉUTICOS

\$35.733.195 ▲ +17,2%



MATERIALES Y ÚTILES QUIRÚRGICOS

\$10.724.396 ▼ -5,8%



COMPRA DE PRESTACIONES

\$9.597.454 ▼ -4,0%

GASTOS INDIRECTOS



SERVICIOS BÁSICOS Y GENERALES

\$8.337.195 ▲ +6,8%



MANTENIMIENTO Y REPARACIONES

\$6.240.373 ▲ +1,1%



ALIMENTACIÓN

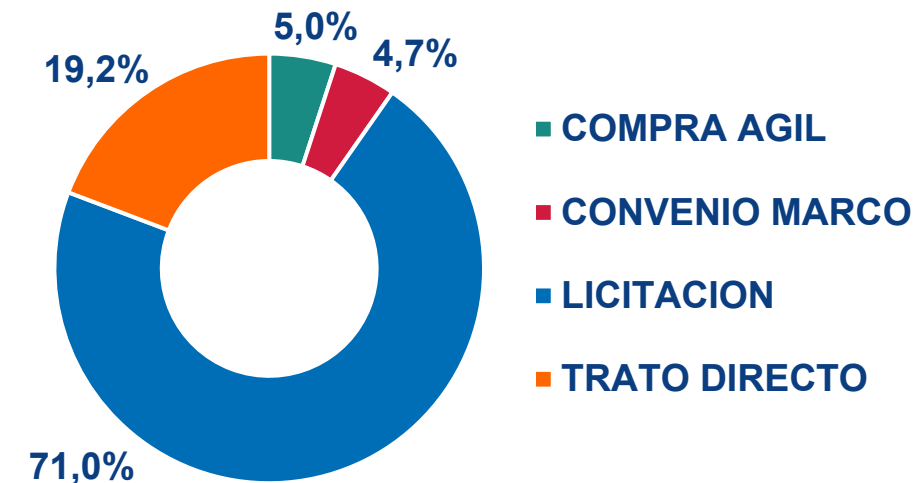
\$3.584.003 ▲ +11,9%

- El gasto acumulado de Bienes y Servicios de Consumo alcanzó **\$84.496.769 M\$ en 2025**, lo que representa un crecimiento real del 8,1%. Los **Gastos Directos aumentaron un 9,5%**, arrastrados principalmente por el incremento de un **17,2% en Productos Farmacéuticos**, que con un total de \$35.733.195 M\$ se consolida como la partida más influyente de la operación institucional.
- Por su parte, los Gastos Indirectos mostraron un crecimiento controlado del 4,1%, liderado por Servicios Básicos (\$8.337.195 M\$) y Mantenimiento (\$6.240.373 M\$), logrando una contención relativa en el resto de los rubros menores de soporte administrativo.

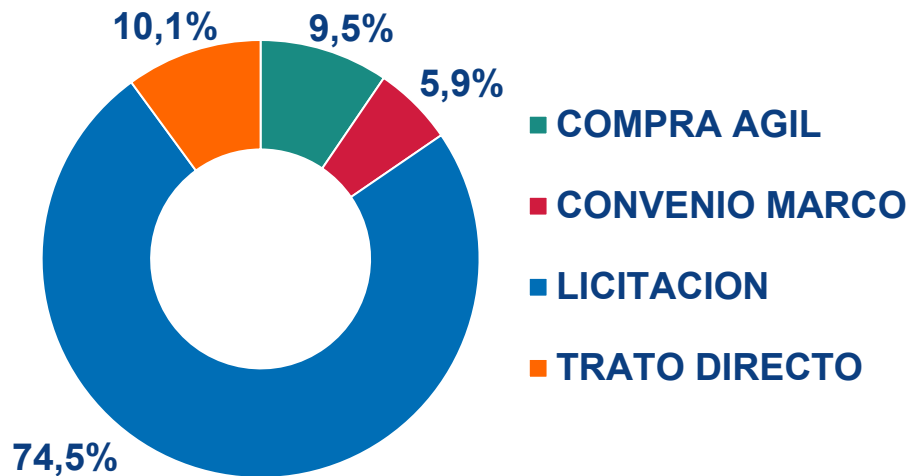


Adquisiciones según Modalidad de Compra

% Modalidad de Compra - Año 2024



% Modalidad de Compra - Año 2025



MODALIDAD DE COMPRA 2024	MONTO (M\$)
COMPRA AGIL	\$ 3.297.317
CONVENIO MARCO	\$ 3.157.003
LICITACION	\$ 46.679.749
TRATO DIRECTO	\$ 12.644.921
TOTAL	\$ 65.778.991

MODALIDAD DE COMPRA 2025	MONTO (M\$)
COMPRA AGIL	\$ 7.170.125
CONVENIO MARCO	\$ 4.465.393
LICITACION	\$ 56.138.467
TRATO DIRECTO	\$ 7.576.822
TOTAL	\$ 75.350.807



Intermediación CENABAST

Año 2024



Categoría	Monto adquirido (M\$)
Intermediación Cenabast	\$ 10.490.388
Compras Mercado Público	\$ 770.837
Monto total comprado	\$ 11.261.225

Año 2025



Categoría	Monto adquirido (M\$)
Intermediación Cenabast	\$ 9.101.247
Compras Mercado Público	\$ 1.966.396
Monto total comprado	\$ 11.067.643

% del monto total de la CEM (Canasta Esencial de Medicamentos) adquiridos a través de CENABAST



Inversión en Equipamiento Médico



Inversión Total Año 2025

\$631.854.002

- Pletismógrafo
 - Monitores Desfibriladores
 - Ventiladores de Transporte
 - Ecógrafo Portátil Urgencia
 - Ecógrafo Anestesia UCA
 - Unidades Dentales Urgencia
 - Neuroendoscopio
- Camilla de transporte
 - Sillones Clínicos
 - Carros de Procedimientos
 - Microscopios
 - Protecciones radiológicas
 - Camilla bariátrica
 - Monitores Multiparámetros





Inversión en Infraestructura



Inversión Total Año 2025

\$716.677.826

Áreas de Inversión

- Infraestructura Media
- Revestimiento
- Pintura
- Cubiertas

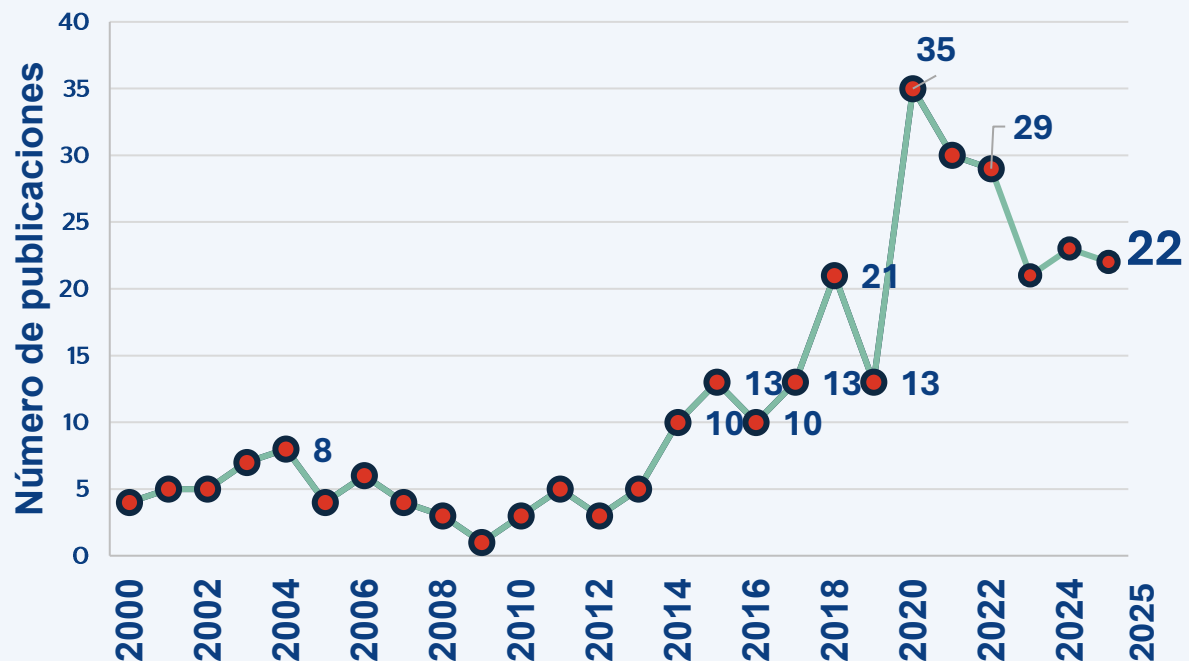
Otras Inversiones Importantes 2025

- Respaldo G. Electrónico Trudeau:
\$32.730.048
- Mantenimiento Luminarias Calles:
\$12.597.492
- Up Grade Ascensores:
\$65.896.867
- Climatización Quirófanos:
\$42.840.000





Unidad de Estudios Asistenciales



**22 Publicaciones y 76 Proyectos
presentados durante el año 2025**

35 Proyectos
en ejecución actualmente

*Años 2020 – 2022: Publicaciones relacionadas
principalmente a COVID

Términos de búsqueda: "Barros Luco" [All Fields]

En total, el HBLT ha participado en al menos 315 publicaciones en Pubmed durante los últimos 23 años.



Convenios Asistenciales Docentes

2023

14 convenios

7.827 Estudiantes Pregrado

2024

14 convenios

8.544 Estudiantes Pregrado

2025

14 convenios

9.312 Estudiantes Pregrado
639 Médicos Postgrado





Gestión de las Personas



Nuestros Funcionarios

**TOTAL
DOTACIÓN**

3.948

1.137
Técnicos

465
Administrativos

1.039
Profesionales

551
Auxiliares

756
Médicos, Odontólogos,
Bioquímicos y Químicos



Fuente: SIRH



Ausentismo: Actividades y Gestión

INDICE AUSENTISMO

2023	2024	2025
30,9	27,6	22,0

LOGRO DESTACADO

▼ 20%

Reducción significativa del índice de ausentismo laboral en los últimos tres años.

GESTIÓN Y ACTIVIDADES REALIZADAS 2025

Gestión de Horas a
Funcionarios
72

Visitas Domiciliarias
2.306

Contactos y Entrevistas
607

Casos Derivados
COMPIN
24

Comité Ausentismo
Laboral
18

Casos a Dirección
15



Fuente: QlikView



Ley 21.643 Karin-Vals

Resumen de Denuncias

143

Denuncias Totales

61 Cerradas

82 en Indagatoria

Difusión de información

- Charlas a servicios médicos.
- Dípticos explicativos.

Denuncias Cerradas

Estado	Cantidad
--------	----------

Desestimadas	28
--------------	----

Sobreseídas	32
-------------	----

Suspensión	1
------------	---





Capacitación

97,8%

Ejecución de Actividades
Planificadas

80,5%

Dotación Capacitada

99,3%

Ejecución
Presupuestaria

100%

Cumplimiento metas
Ley 18.834

PLATAFORMA

Se logra consolidar la **Plataforma de Capacitación** para cursos internos, con relatores expertos de nuestro hospital.

COMITÉ BIPARTITO DE CAPACITACIÓN 2025

Instancia clave para la planificación y ejecución de las actividades anuales enfocadas en el desarrollo técnico y profesional.

Desafíos 2026

- Apoyar la Acreditación de ACV y Hospitalización Domiciliaria.
- Aumentar cobertura de los programas de capacitación.
- Integrar nuevas metodologías de aprendizaje activo.



PST: Programa de Salud del Trabajador

RESUMEN DE ATENCIONES REALIZADAS 2025

5.228

**Atenciones
Médicas**

1.919

**Atenciones
Enfermería**

1.749

**Atenciones
Nutricionista**

714

**Atenciones
Psicólogo/a**

168

**Atenciones
Masoterapeuta**



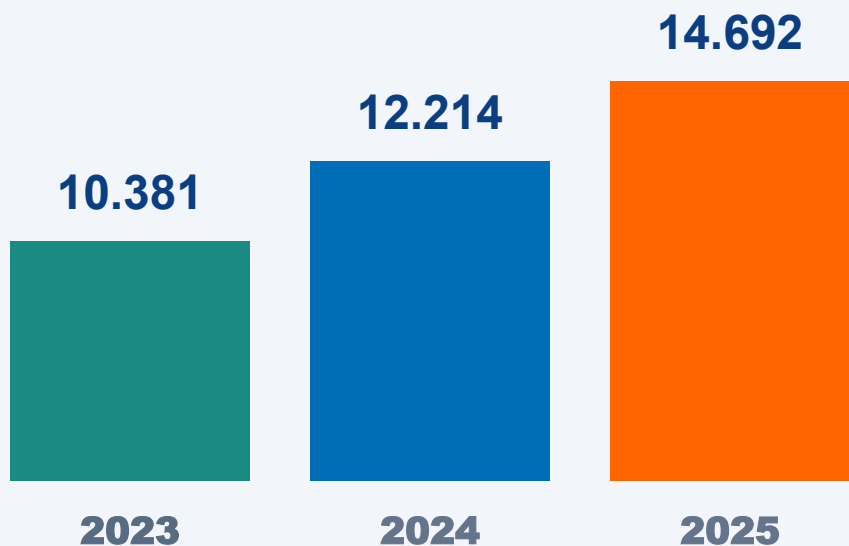


Participación Ciudadana



Gestión de Requerimientos Ciudadanos

Total Requerimientos



Distribución % Año 2025



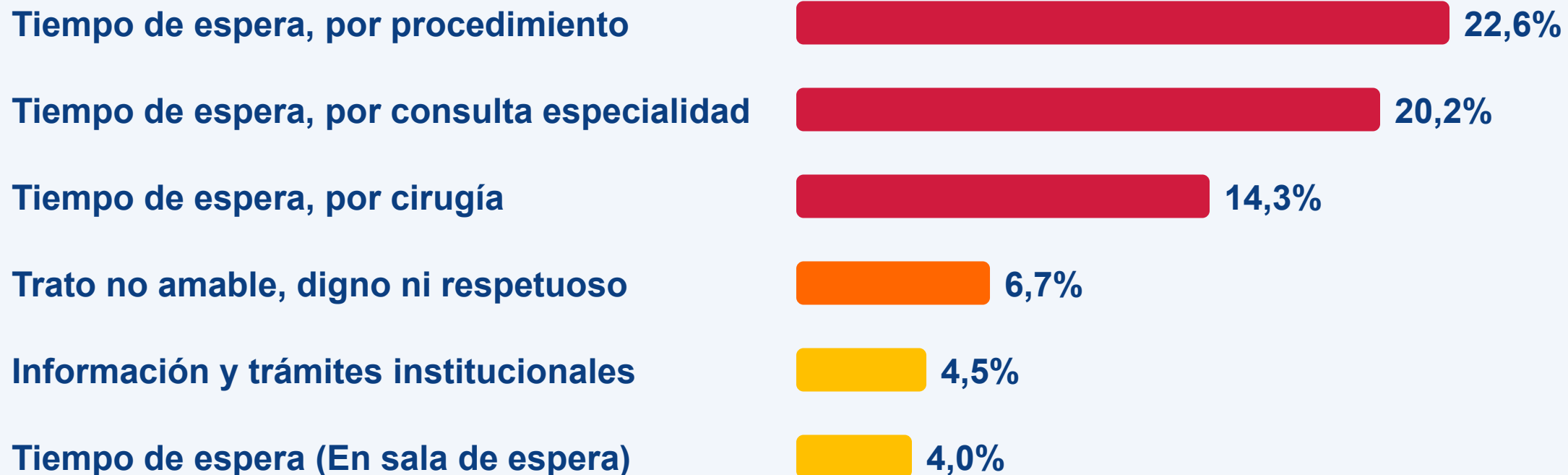
Fuente: OIRS HBLT



Reclamos

Total Año 2025 15.192

Motivos Principales



Fuente: REM A19b



Satisfacción Usuaría

Hospitalización

6,87

▲ 4,9%

Urgencias

6,18

▲ 11,4%

Ambulatorio

6,38

▲ 6,7%

Promedio HBLT

6,48

Satisfacción
General

Fuente: Informe de Resultados SSMS

“Aplicación de Encuesta de Satisfacción Usuaría en Establecimientos de las Redes Asistenciales 2025”



Agenda Gremial



Agenda Gremial



Infraestructura

- Priorización de necesidades
- Plan de adecuación de áreas de interés

Organización de Actividades

- Trabajo colaborativo
- Reuniones multigremiales

Mesas de Trabajo

- Trabajo mensual por asociación.
- Agenda de trabajo.
- Seguimiento de compromisos.

Dotaciones

- Revisión de requerimientos y construcción de proyectos de normalización.
- Desarrollo de priorizaciones y soluciones alternativas.



HITOS 2025

Avanzamos con excelencia
para una **salud que transforma**



HOSPITAL
BARROS LUCO TRUDEAU

CUENTA 20
PÚBLICA 25







Desafíos





Eficiencia en Gestión



PRODUCCIÓN Y EFICIENCIA OPERACIONAL



Optimizar el uso de pabellones quirúrgicos, camas hospitalarias y recursos diagnósticos.



Fortalecer proceso de egreso hospitalario para disminuir estadías prolongadas.



Implementar modelos de gestión de flujos de pacientes.



SOSTENIBILIDAD FINANCIERA



Desarrollar una planificación presupuestaria realista y permanente.



Mantener la optimización de las compras y contratos.



Controlar fármacos e insumos de mayor impacto y en áreas estratégicas.

Fortalecimiento Comunicación Institucional



1. PLATAFORMA CENTRALIZADA

Mejora en la disponibilidad de información y difusión de noticias.

- ✓ Información actualizada y confiable
- ✓ Comunicación clara y accesible para todos los funcionarios



2. LANZAMIENTO A APP HBLT

Disponibilidad de aplicación que permitirá acceder a información institucional de forma rápida y segura.

- ✓ Acceso fácil desde dispositivos móviles
- ✓ Mejora la experiencia y la conectividad



INTERVENCIÓN EXTERNA (Gestión de Citas vía WhatsApp)



Evolución: De piloto exitoso (2025) a operación regular licitada (2026).



ALERTA TEMPRANA

Recordatorios automatizados enviados con 48 horas de anticipación.



RECITACIÓN ACTIVA

Capacidad de recuperar horas no utilizadas para pacientes en Lista de Espera.



Comunicar mejor es cuidar mejor: **más información, más oportunidades, mejor atención** para nuestros pacientes.

Transformación Digital (RCE – RIS/PACS - IA)



Registro Clínico Electrónico

Consolidar uso en proceso Hospitalizado y Quirúrgico

Integración en Red: RIS/PACS

Implementación conjunta AGFA Enterprise Imaging – SONDA.

- Estandarización de flujos de trabajo en toda la red asistencial (SSMS).
- Agilización en la entrega de diagnósticos mediante gestión digital inmediata.
- Disminución significativa de costos operativos al eliminar la repetición innecesaria de exámenes.



Inteligencia Artificial

Explorar potenciales usos e implementación de tecnologías predictivas en nuestros procesos clínicos cotidianos.



Gobierno
de Chile

gob.cl

TRABAJANDO
PARA USTED

¡MUCHAS GRACIAS!



HOSPITAL
**BARROS
LUCO
TRUDEAU**

TRADICIÓN E INNOVACIÓN EN SALUD

